

## ACCOMPAGNER, DEVELOPPER, CREER ... LES COMPETENCES

### ANGLAIS PROFESSIONNEL EN IMMERSION AU SERVICE EN RESTAURATION- DEBUTANT (A1)

#### ➤ OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Comprendre et s'exprimer avec une clientèle International en Anglais simplifié
- Gérer des situations simples en salle et d'apporter des solutions
- Evoluer de manière autonome et efficace en Anglais dans un environnement hôtellerie/restauration touristique
- Répondre avec aisances à des situations connus avec spontanéité en anglais
- Acquérir le vocabulaire, la grammaire et l'expression orale spécifique aux services en salle

#### ➤ PROGRAMME

##### ➤ Séquence 1

Séance 1 : Accueillir des clients étrangers en anglais, avec présentations simplifié

Séance 2 : Donner des informations, décrire des services/produits, de base

Séance 3 : Prendre des réservations simples

Séance 4 : Répondre au téléphone, réaliser une prise de commande

*Grammaire : question/answer, polite expressions, obligations, present simple, past simple*

##### ➤ Séquence 2

Séance 1 : Arrivée des clients, accueil, enregistrements

Séance 2 : Prise en charge des besoins simples, courants

Séance 3 : Description des services (petit déjeuner)

Séance 4 : Initiation à la description des boissons

*Grammaire : conditional, advice, modal verbs*

##### ➤ Séquence 3

Séance 1 : Description simple de plats (viandes)

Séance 2 : Description et mise en valeur des plats

Séance 3 : Description et conseils sur les boissons

*Grammaire : future, if, when*

##### ➤ Séquence 4

Séance 1 : Descriptions des plats (poissons)

Séance 2 : Valorisation du patrimoine culinaire et touristique

Séance 3 : Mise en valeur et description des desserts

*Grammaire : present simple, present continuousn present perfect*

##### ➤ Séquence 5

Séance 1 : Rédaction de mails simples

Séance 2 : Modification des programmes

Séance 3 : Conclure le repas, facturation

Séance 4 : Gestion des échanges téléphoniques et physiques

*Grammaire : present perfect, past simple, past simple, past continuous*

## ACCOMPAGNER, DEVELOPPER, CREER ... LES COMPETENCES

### ➤ Séquence 6

Séance 1: Révisions générales, simulations téléphoniques, conversations et entretiens à distance (FOAD)

Cette séquence est dispensée de manière transversale tout au long de la formation

Durée (j/h)	Publics	Pré-requis	Méthodes pédagogiques	Méthodes Pédagogiques	Prix net
140 heures / 35 séances	Toute personne souhaitant améliorer son anglais professionnel	Débutant ou Faux débutant, Personnes ayant acquis peu des notions de base en langue anglaise Personne désirant faire un rappel des acquis théoriques (niveau A1- A2)	Active et participative en présentiel	Présentiel  Distanciel  Mixte	Inter : 1400€  Intra : sur devis
<p>Sera délivrée à l'issue de la formation :</p> <p>1/ Une attestation de fin de formation décrivant les compétences travaillées.</p> <p>2/ Un livret stagiaire</p>					

Maj : 15/12/2021