

ACCOMPAGNER, DEVELOPPER, CREER ... LES COMPETENCES

ANGLAIS PROFESSIONNEL EN IMMERSION AU SERVICE EN RESTAURATION- DEBUTANT (A1)

➤ OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Comprendre et s'exprimer avec une clientèle International en Anglais simplifié
- Gérer des situations simples en salle et d'apporter des solutions
- Evoluer de manière autonome et efficace en Anglais dans un environnement hôtellerie/restauration touristique
- Répondre avec aisances à des situations connus avec spontanéité en anglais
- Acquérir le vocabulaire, la grammaire et l'expression orale spécifique aux services en salle

➤ PROGRAMME

➤ Séquence 1

Séance 1 : Accueillir des clients étrangers en anglais, avec présentations simplifié

Séance 2 : Donner des informations, décrire des services/produits, de base

Séance 3 : Prendre des réservations simples

Séance 4 : Répondre au téléphone, réaliser une prise de commande

Grammaire : question/answer, polite expressions, obligations, present simple, past simple

➤ Séquence 2

Séance 1 : Arrivée des clients, accueil, enregistrements

Séance 2 : Prise en charge des besoins simples, courants

Séance 3 : Description des services (petit déjeuner)

Séance 4 : Initiation à la description des boissons

Grammaire : conditional, advice, modal verbs

➤ Séquence 3

Séance 1 : Description simple de plats (viandes)

Séance 2 : Description et mise en valeur des plats

Séance 3 : Description et conseils sur les boissons

Grammaire : future, if, when

➤ Séquence 4

Séance 1 : Descriptions des plats (poissons)

Séance 2 : Valorisation du patrimoine culinaire et touristique

Séance 3 : Mise en valeur et description des desserts

Grammaire : present simple, present continuousn present perfect

➤ Séquence 5

Séance 1 : Rédaction de mails simples

Séance 2 : Modification des programmes

Séance 3 : Conclure le repas, facturation

Séance 4 : Gestion des échanges téléphoniques et physiques

Grammaire : present perfect, past simple, past simple, past continuous

ACCOMPAGNER, DEVELOPPER, CREER ... LES COMPETENCES

➤ Séquence 6

Séance 1: Révisions générales, simulations téléphoniques, conversations et entretiens à distance (FOAD)

Cette séquence est dispensée de manière transversale tout au long de la formation

Durée (j/h)	Publics	Pré-requis	Méthodes pédagogiques	Méthodes Pédagogiques	Prix net
140 heures / 35 séances	Toute personne souhaitant améliorer son anglais professionnel	Débutant ou Faux débutant, Personnes ayant acquis peu des notions de base en langue anglaise Personne désirant faire un rappel des acquis théoriques (niveau A1- A2)	Active et participative en présentiel	Présentiel Distanciel Mixte	Inter : 1400€ Intra : 4 900€
<p>Sera délivrée à l'issue de la formation :</p> <p>1/ un certificat de réalisation décrivant les compétences travaillées. 2/ Un livret stagiaire</p>					

Maj : Janv 2024